

Положение
о предоставлении ГОБУЗ "Центральная городская клиническая больница" платных
медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006" (далее – Постановление Правительства РФ № 736).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинскими структурными подразделениями ГОБУЗ "Центральная городская клиническая больница" (далее – ГОБУЗ "ЦГКБ", исполнитель) платных медицинских услуг гражданам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые ГОБУЗ "ЦГКБ" на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги ГОБУЗ "ЦГКБ" либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги ГОБУЗ "ЦГКБ" в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги ГОБУЗ "ЦГКБ" либо получающее платные медицинские услуги ГОБУЗ "ЦГКБ" лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги ГОБУЗ "ЦГКБ", является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими структурными подразделениями ГОБУЗ "ЦГКБ" на основании лицензий на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам ГОБУЗ "ЦГКБ", в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора,

если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления ГОБУЗ "ЦГКБ" платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа) на соответствующий год и плановый период.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги могут быть оказаны ГОБУЗ "ЦГКБ":

2.2.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГОБУЗ "ЦГКБ" на условиях использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, установленных министерством здравоохранения Новгородской области.

2.4. Оказание ГОБУЗ "ЦГКБ" платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается ГОБУЗ "ЦГКБ":

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.7. Цена договора определяется исходя из стоимости платных медицинских услуг в соответствии с прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утверждаемым приказом ГОБУЗ "ЦГКБ" на основании Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, установленного министерством здравоохранения Новгородской области.

2.8. Лица, ответственные за организацию и оказание платных медицинских услуг в медицинском структурном подразделении, определенные приказом ГОБУЗ "ЦГКБ", обеспечивают контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, за применением утвержденного прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

2.9. Специалисты ГОБУЗ "ЦГКБ", участвующие в оказании платных медицинских услуг, обеспечивают предоставление медицинских услуг, соответствующих стандартам их исполнения с использованием методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

2.10. При оказании платных медицинских услуг специалисты ГОБУЗ "ЦГКБ" выполняют обязанности, возложенные на них заключенными с ними трудовыми договорами, обеспечивают соблюдение норм и правил по охране труда и производственной санитарии.

Специалисты ГОБУЗ "ЦГКБ", участвующие в оказании платных медицинских услуг, имеют право вносить предложения по созданию оптимального режима работы, приобретению необходимых медикаментов и инструментария, совершенствованию работы больницы.

3. Информация о предоставляемых ГОБУЗ "ЦГКБ" платных медицинских услугах

3.1. Информация о ГОБУЗ "ЦГКБ", в т.ч. медицинских структурных подразделениях, и предоставляемых ими платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.2. На официальном сайте ГОБУЗ "ЦГКБ", а также на информационных стендах (стойках), расположенных в медицинских структурных подразделениях ГОБУЗ "ЦГКБ", оказывающих платные медицинские услуги, в наглядной и доступной форме размещается следующая информация:

3.2.1. Адрес ГОБУЗ "ЦГКБ", в т.ч. медицинских структурных подразделений, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.2. Адрес официального сайта ГОБУЗ "ЦГКБ";

3.2.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.2.4. Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

3.2.5. Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации;

3.2.6. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

3.2.7. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги (путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций);

3.2.8. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.2.9. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.2.10. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.2.11. Образцы договоров;

3.2.12. Адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени

медицинских структурных подразделений ГОБУЗ "ЦГКБ", предоставляющих платные медицинские услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности медицинского структурного подразделения ГОБУЗ "ЦГКБ" для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий на официальном сайте ГОБУЗ "ЦГКБ" размещается информация о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинского структурного подразделения ГОБУЗ "ЦГКБ" будет приостановлена.

3.5. По требованию потребителя и (или) заказчика медицинскими структурными подразделениями ГОБУЗ "ЦГКБ" представляется выписка из единого государственного реестра юридических лиц.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.6.1. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.6.2. Информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

3.6.3. Информацию об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

3.6.4. Информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

3.6.5. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг с физическими лицами (потребителями или заказчиками) и юридическими лицами (заказчиками), в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых в письменном виде по формам, прилагаемым к настоящему Положению (далее – договор).

4.2. До заключения договора лицо, ответственное за его оформление, в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника ГОБУЗ "ЦГКБ", предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначённого режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, - не предусмотренных договором, лицо, ответственное за оформление договора, обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости ГОБУЗ "ЦГКБ" не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. В случае заключения договора с потребителем или заказчиком, являющимся физическим лицом, оплата медицинских услуг осуществляется в порядке и сроки, которые установлены договором, путем (в зависимости от желания потребителя (заказчика):

перечисления денежных средств в размере 50% от стоимости медицинских услуг при заключении договора, 50% от стоимости медицинских услуг - при подписании акта оказанных услуг;

оплаты медицинских услуг в полном объеме при заключении договора.

Оплата медицинских услуг осуществляется путем перечисления денежных средств в кассу ГОБУЗ "ЦГКБ" (наличный расчет) или на расчетный счет ГОБУЗ «ЦГКБ» (безналичный расчет) в сроки указанные в договоре.

В случае заключения договора с заказчиком, являющимся юридическим лицом, оплата оказанных услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя в объеме оказанных медицинских услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания акта оказанных услуг за отчетный период и получения счета на оплату посредством электронного документооборота (ЭДО) либо подписания акта оказанных услуг за отчетный период и получения оригинала счета на оплату.

4.7. При наличном расчете потребителю (заказчику) кассиром выдается кассовый чек.

4.8. В целях защиты прав потребителя ГОБУЗ "ЦГКБ" по обращению потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика, понесенные в ходе оказания медицинских услуг, указанные в постановлении Правительства РФ № 736.

4.9. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ГОБУЗ "ЦГКБ" предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ГОБУЗ "ЦГКБ" обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию:

5.4.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.4.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие (в случае их использования в ходе исполнения договора).

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГОБУЗ "ЦГКБ" обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность ГОБУЗ "ЦГКБ" по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.7. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ГОБУЗ "ЦГКБ" рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей".

6. Ответственность ГОБУЗ "ЦГКБ" при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГОБУЗ "ЦГКБ" несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
